



Lettre d'engagement du Président et de la Direction dans la Démarche Qualité

L'Association Val de Saône Dombes Services est engagée depuis plusieurs années dans une démarche organisationnelle concrétisée par l'attribution d'un LABEL délivré par ADESSA, Fédération Nationale d'Associations d'aide et de services à domicile.

Dans ce contexte, il nous a paru important de prolonger notre action, et par conséquent de nous engager résolument dans une démarche de certification selon la norme NF X 50-056 « Services aux personnes à domicile » et les règles de certification NF 311.

La démarche qualité vise 3 objectifs principaux :

- Faire progresser, rendre plus efficace l'organisation et le fonctionnement de la structure.
- Répondre aux attentes des Usagers en recherchant des solutions pour adapter nos modes de fonctionnement à notre environnement, dans un souci d'amélioration et de garantie de la qualité des prestations délivrées.
- Poursuivre, renforcer l'harmonisation, la cohérence de nos procédures et de nos pratiques tant internes qu'externes en synergie avec la Fédération Nationale Adessadomicile.

Dès maintenant, notre Association s'engage à mobiliser et à mettre en adéquation toutes les ressources matérielles et humaines nécessaires à la réalisation du plan d'actions de ce projet Qualité.

Guy BOREL

Président

Michel POULARD

Directeur